

Deelnemers geven het POB een 7,1

Dit voorjaar gaven 353 werknemers van de openbare bibliotheken en 300 gepensioneerden hun mening over hun pensioenfonds. Vinden ze dat het POB zijn werk goed doet? Henk Das, algemeen directeur van Nbd/Biblion én voorzitter van de communicatiecommissie van het POB: 'Ik ben vooral trots dat de mensen de communicatie van het fonds waarderen.'



Vertrouwen, begrijpelijke communicatie en correcte administratie, dat zijn de drie punten waarop het POB goed scoort. Henk Das: 'Zeker op het punt van begrijpelijke communicatie is dat een belangrijke verbetering ten opzichte van een soortgelijk onderzoek, een paar jaar geleden. Het blijft natuurlijk moeilijk, pensioen, en daarom is vooruitgang op het punt van begrijpelijkheid, hoe klein ook, heel goed.'

Veel waardering voor nieuwsbrief

Het POB steekt veel tijd en energie in communicatiemiddelen. Zo is vorig jaar met een nieuwsbrief begonnen. 'En de waardering daarvoor is heel groot,' vervolgt Henk Das. 'Maar liefst 77% van alle mensen kent de nieuwsbrief en is er ook heel tevreden mee. Ze begrijpen wat er in staat, vinden het niet te veel en niet te weinig en zijn ook tevreden over de vormgeving.'

Wat je vervolgens moet met die informatie uit nieuwsbrief of website, dat is niet voor iedereen even helder. Verder blijken website en pensioenplanner maar door een kwart van de mensen gebruikt te worden. Henk Das: 'Stel dat het gebruik van de planner vooral onder 50+-ers hoog is, dan hangt dat samen met een fase in je leven. Maar we gaan dit punt zeker verder uitzoeken.'

Zorgen over financiën

Meer in het algemeen blijkt uit het onderzoek dat mensen zorgen hebben over hun financiën. Henk Das: 'Ze hebben de laatste jaren steeds slecht nieuws gehoord. Het pensioen werd minder, doordat we van eindloon naar middelloon gingen, en doordat we de pensioenen niet of minder dan gedacht konden verhogen. En nu zijn er al die discussies over het pensioenakkoord. Ik hoop dat het akkoord er nu snel komt en dat het rust brengt. Dat mensen weer beter weten waar ze aan toe zijn, óf weten waarover we inderdaad niet méér kunnen bieden dan onzekerheid.' Met het onderzoeksrapport in de hand gaat het POB op zoek naar verdere verbeteringen. Een persoonlijker insteek van de communicatie hoort daar zeker bij. Ook wordt bekeken hoe het fonds tegemoet kan komen aan de wens van velen om hun pensioen in nettobedragen getoond te krijgen.

Wat vinden de deelnemers?

- 99% heeft een neutraal tot zeer positief beeld van het POB;
- 74% van de gepensioneerden heeft vertrouwen in het POB;
- 25% kijkt op de website van het POB;
- 74% is tevreden over de schriftelijke communicatie;
- 92% van de werknemers is tevreden over het Uniform Pensioen Overzicht;
- 82% heeft nagedacht over het inkomen na pensionering;
- 80% heeft behoefte aan een berekening van dat inkomen;
- 39% van de werknemers denkt na pensionering te weinig inkomen te hebben;
- 62% van de werknemers maakt zich zorgen over hun pensioen.

Hoe gaat het met de financiën?

Zoals u weet speelt de dekkingsgraad een grote rol in de financiële situatie. Het goede nieuws is dat deze al maanden boven de 110% staat. Eind juni is de dekkingsgraad gestegen naar 115%. Ons fonds is dus op de goede weg en het herstel verloopt voorspoediger dan in het herstelplan voorzien was.

Dekkingsgraad stijgt

De dekkingsgraad van het POB moet minimaal 104% zijn, en daar zitten we nu al maanden boven.

De dekkingsgraad stijgt vooral doordat de rente gestegen is. Dat betekent dat het pensioenfonds minder geld opzij hoeft te zetten om nu en in de toekomst alle pensioenen te kunnen betalen. Maar het blijft een momentopname. De situatie verschilt van dag tot dag. Zo stijgt en daalt de waarde van aandelen en obligaties en vertrekken er deelnemers bij het fonds.

Meer informatie

In een grafiek op de website www.pob.eu ziet u hoe de dekkingsgraad van het POB zich heeft ontwikkeld in 2010 en 2011. Dit overzicht passen we elke maand aan.

Weetjes uit het jaarverslag 2010

Elke zomer verschijnt het POB jaarverslag over het afgelopen jaar. Hierin kunt u lezen over de ontwikkelingen van uw pensioen en uw pensioenuitkering. Zoals u van ons gewend bent, staat dit complete overzicht vanaf september ook onder 'documenten' op de website. Als voorproefje noemen wij hier alvast wat kerngegevens.

Belangrijke aantallen

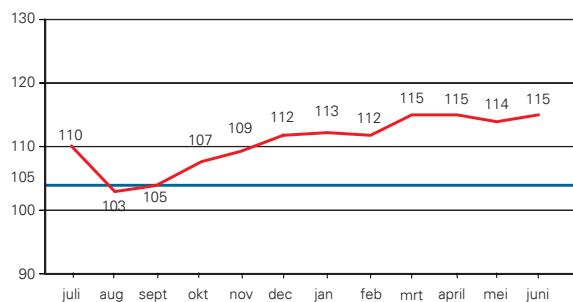
Het aantal deelnemers bij het POB is licht gedaald (1,5%), maar het aantal gepensioneerden steeg met 5,4% tot 4.172. Het POB beheert nu voor meer dan 22.000 mensen het pensioen. Dat is inclusief de mensen die intussen ergens anders zijn gaan werken. AZL in Heerlen verzorgt de administratie.

Pensioenen slechts beperkt verhoogd

Als er minder deelnemers zijn, maar meer mensen die pensioen krijgen, dan is er meer geld nodig. Dat betekent dat er meer belegd moest worden met een hoge opbrengst. Ondanks de goede resultaten kunnen we de pensioenen in 2011 slechts met 0,2% verhogen. Dat blijft zo zolang de dekkingsgraad niet structureel minimaal drie aaneengesloten kwartalen hoger is dan 118%.

Het is dus niet zeker óf het pensioen in de toekomst wordt verhoogd en ook niet met hoeveel. Voor het verhogen is geen geld apart gezet. Als het bestuur besluit de pensioenen te verhogen, dan wordt die verhoging betaald uit opbrengsten van de beleggingen. Of we kunnen verhogen, hangt dus ook af van de economie. Het bestuur kijkt bij zijn jaarlijkse besluit over verhoging of er voldoende geld is om de prijsontwikkeling te volgen.

Dekkingsgraad van het POB 2010/2011



In een mensenleven kan veel veranderen

Pensioen klinkt als iets voor later. Voor heel veel later, als u niet meer werkt en in de volgende fase van uw leven bent aangeland. Toch is het ook iets van nu. Want nu legt u de basis voor dat pensioen. Door te werken en door premie te betalen. En door uw pensioen af en toe eens onder de loep te nemen. In ieders leven verandert wel eens iets dat belangrijk is voor het pensioen.

Pensioen opbouwen lijkt wel van zelf te gaan. U hoeft bijvoorbeeld niet zelf een betalingsopdracht te geven voor de premie die u afdraagt. In werkelijkheid regelt de werkgever veel. Hij draagt die premie af aan het pensioenfonds; hij rekent ook uit hoeveel premie er betaald moet worden. Onder andere aan de hand van het salaris en aan de hand van het aantal uren dat er per week gewerkt wordt.

Invloed op pensioen

Hier worden al meteen twee dingen zichtbaar die het pensioen beïnvloeden: de hoogte van het salaris en de omvang van de werkweek. Hoe hoger het salaris en hoe meer u werkt, des te hoger het pensioen zal zijn. Gaat u meer verdienen of meer werken, dan betekent dat dus iets voor uw pensioen. Gaat u minder verdienen of minder werken, dan daalt uw pensioen.

Ook andere gebeurtenissen in iemands leven hebben invloed op pensioen. Gaat u trouwen en bent u deelnemer, dan krijgt uw partner automatisch recht op partnerpensioen en gaat u scheiden, dan heeft de ex-partner recht op de helft van het ouderdomspensioen dat u tijdens uw huwelijk hebt opgebouwd. Om nog maar twee voorbeelden te noemen.

Pensioen onder de loep

Er zijn verschillende manieren om het pensioen eens onder de loep te nemen:

- Ga naar www.pob.eu, kies voor 'werknemer' en vervolgens voor 'uw situatie verandert'. Hier vindt u gebeurtenissen die voor uw pensioen belangrijk zijn, op een rij.
- Log in op de website en bereken met de pensioenplanner wat wijzigingen betekenen voor uw pensioen.
- Bekijk uw pensioenoverzicht en koppel uw ideeën voor de toekomst aan de hoogte van het pensioen zoals dat erin is opgenomen. Gaat u over een tijd minder werken? Wilt u eerder stoppen? Uw pensioen zal lager zijn dan nu op uw pensioenoverzicht staat. Hou daar rekening mee.

Welke veranderingen houden u bezig?

In volgende nummers van deze nieuwsbrief besteden we graag meer aandacht aan een gebeurtenis die invloed heeft op het pensioen. Laat ons weten over welke gebeurtenis u graag meer wilt weten. Stuur een e-mail naar info@pob.eu. Geef ook aan of we u mogen benaderen voor een interview.



Uw vraag, ons antwoord

Vragen over pensioen?

U vindt veel informatie op www.pob.eu. U kunt ons ook bellen: 045 - 5763 262 (elke werkdag van 8.30 tot 17.00 uur) of mailen: info@pob.eu.

Ik ga scheiden. Moet ik dat doorgeven?

Dat is niet nodig. Als de echtscheiding of de beëindiging van het geregistreerd partnerschap officieel is, krijgen wij daarover bericht van de gemeente. Vervolgens sturen wij u en uw ex-partner informatie over uw pensioen. Het kan zijn dat uw ex-partner recht houdt op partnerpensioen, mocht u overlijden. Uw ex-partner heeft wettelijk recht op de helft van het ouderdomspensioen dat u tijdens uw huwelijk heeft opgebouwd. U kunt ook andere afspraken maken over de verdeling van het opgebouwde ouderdomspensioen. Neemt u in dat geval vooraf contact op met de helpdesk. Wij vertellen u graag wat uw mogelijkheden zijn en welke voorwaarden daaraan zijn verbonden.

Woont u in het buitenland en gaat u scheiden? Dan moet u dat wel zelf aan ons doorgeven.

Ik ga verhuizen. Moet ik het POB mijn nieuwe adres doorgeven?

Verhuist u binnen Nederland, dan hoeft dat niet. De gemeente geeft ons uw nieuwe adres door. Meld uw verhuizing bij de gemeente waarin u gaat wonen. Dat is voldoende.

Krijgt u post van het POB nog steeds op uw oude adres? Dan heeft uw nieuwe gemeente uw adres nog niet verwerkt in de administratie. Ook dan heeft het geen zin om ons uw nieuwe adres door te geven. Zolang de gemeente uw oude adres voert, kunnen wij niet anders dan dat ook gebruiken.

Verhuist u naar of in het buitenland, of keert u uit het buitenland terug naar Nederland? Geef ons dan wel uw nieuwe adres door. Stuur een e-mail of een brief en wij nemen uw nieuwe adres op in onze administratie.

Wanneer wordt mijn pensioen uitbetaald?

Uw pensioen wordt op de 23ste van elke maand op uw rekening bijgeschreven. Valt de 23ste in een weekend, dan is de betaling op de vrijdag ervoor.

De komende maanden is dat als volgt:

23 augustus

23 september

21 oktober

23 november

20 december

Ontvangt u pensioen in het buitenland, dan duurt het langer voordat uw pensioen op uw rekening is bijgeschreven. De bedoeling is: vóór het einde van de maand.



Colofon

De Nieuwsbrief is een uitgave van Stichting Pensioenfonds Openbare Bibliotheken (POB). De Nieuwsbrief verschijnt twee keer per jaar. Aan de tekst van deze Nieuwsbrief kunt u geen rechten ontlennen. Rechten kunt u alleen ontlennen aan het officiële pensioenreglement van POB.

Adres Stichting Pensioenfonds Openbare Bibliotheken (POB), Postbus 4471, 6401 CZ Heerlen.