



POB gaat nóg beter luisteren

We vroegen u in 2014 wat u van uw pensioenfonds vindt. Wat gaat het bestuur doen met uw suggesties? We vroegen het Rob Pronk, bestuurder en lid van de communicatiecommissie.

POB wordt met een 7,1 beoordeeld. Tevreden?

'Een 7,1 is natuurlijk heel netjes. Maar we willen meer. We streven naar een 7,5 bij het volgende onderzoek in 2017.'

Dat is ambitieus. Hoe gaat u dat realiseren?

'Door nog beter te luisteren naar onze deelnemers. Uit dit onderzoek blijkt bijvoorbeeld welke informatie onze deelnemers graag op welk moment via welk kanaal willen ontvangen. Daar willen we nog sterker op aansluiten.'

Kunt u daar een concreet voorbeeld van geven?

'We merken dat werknemers hun werkgever als belangrijkste informatiebron gebruiken als ze vragen hebben over pensioen. Wij gaan daarom met de werkgevers in gesprek, om te bekijken wat zij nodig hebben om zo goed

mogelijk te kunnen voldoen aan de informatievraag van hun werknemers.'

En gepensioneerd dan?

'Gepensioneerd hebben blijkbaar behoefte aan meer digitale informatie. We gaan daarom onderzoeken of we bijvoorbeeld de veelgestelde vragen op de website verder kunnen uitbreiden.'

Komen er nog nieuwe communicatiemiddelen?

'Onze deelnemers vertellen ons dat ze meer zien in verbetering van de bestaande middelen dan in meer en nieuwe middelen. Daar zetten we dus op in. Wel gaan we de komende periode bekijken of bijvoorbeeld social media een bijdrage kunnen leveren aan het verbeteren van onze dienstverlening. Dat zijn kanalen die bij uitstek geschikt zijn om de dialoog aan te gaan.' ■

Dit vindt u:

- U beoordeelt het POB gemiddeld met een 7,1.
- U vindt ons klantvriendelijk, betrouwbaar en deskundig maar:
 - u vindt dat we niet tegen zo laag mogelijke kosten werken;
 - u bent soms bang dat we onverantwoorde risico's nemen met uw pensioen.
- U bent tevreden over onze informatiemiddelen, maar:
 - we vertellen te weinig over de keuzemogelijkheden binnen de regeling.
- U gebruikt uw pensioenoverzicht en uw werkgever als belangrijkste informatiebron.
- U beoordeelt de helpdesk goed, maar dat kan nóg beter.
- U wordt vrolijk van de e-mail-service, de gepensioneerdendag en informatiebijeenkomsten op locatie.

Uw pensioen-
regeling
is gewijzigd

2



Nieuw
verantwoordings-
orgaan
is stevig team

3



Uw vraag,
ons antwoord

4





Betaaldata pensioen 2015

Uw pensioen wordt in 2015 op de 23ste van elke maand op uw rekening bijgeschreven. Dat gebeurt in de loop van de dag. Valt de 23ste in een weekend, dan is de betaling op de vrijdag ervoor. In de komende maanden is dat als volgt:

23 maart 2015
23 april 2015
22 mei 2015
23 juni 2015
23 juli 2015
21 augustus 2015
23 september 2015
23 oktober 2015
23 november 2015
18 december 2015

Ontvangt u pensioen in het buitenland, dan duurt het langer voordat uw pensioen op uw rekening is bijgeschreven. De bedoeling is: vóór het einde van de maand.

Afschaffing VPL-regeling met een overgangsregeling

De sociale partners hebben besloten om de VPL-regeling* af te schaffen per 1 januari 2015. U ziet op uw loonstrook dat u in 2015 minder premie betaalt.

Gaat u vóór 15 juni 2015 met pensioen?

U kunt onder bepaalde voorwaarden nog tot 15 juni 2015 gebruik maken van de VPL-regeling. Uw aanvraag moet dan uiterlijk op 15 april 2015 ontvangen zijn door AZL, de pensioenuitvoerder van het POB. Meer weten? Neem contact op met de helpdesk. Contactgegevens vindt u op de achterzijde van deze nieuwsbrief.

De sociale partners hebben dit besluit niet zo maar genomen. U leest meer over de achtergronden op de website van het fonds.

* VPL staat voor VUT, Prepensioen en Levensloop.

Pensioenen niet omhoog in 2015

In 2014 zijn uw (opgebouwde) pensioenaanspraken met 1% verhoogd. De financiële positie van pensioenfonds POB laat helaas niet toe uw aanspraken dit jaar weer te verhogen. Gelukkig is het ook niet nodig uw aanspraken te verlagen.

De dekingsgraad van het POB was eind december 2014 114%. Voor elke euro die er nu en in de toekomst nodig is was er € 1,14 in kas.

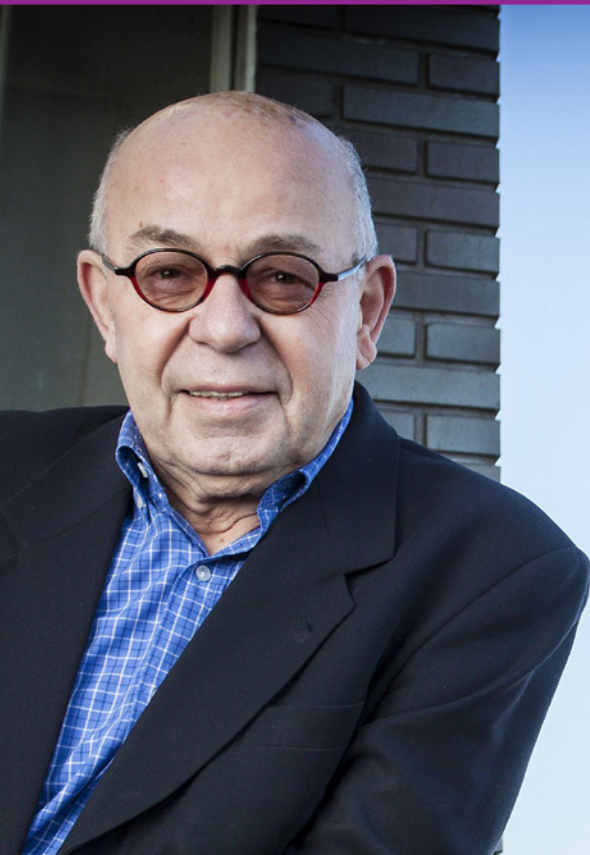
Uw pensioenregeling is gewijzigd

De vakbonden en werkgevers hebben het POB opdracht gegeven het pensioenreglement aan te passen vanwege wettelijke wijzigingen. Wat betekent dit in het kort voor uw pensioen?

1. De pensioenleeftijd is verhoogd naar 67 jaar per 1 januari 2015.
2. Het opbouwpercentage wordt 1,875%.
3. De premie is verlaagd.
4. De franchise is een beetje verhoogd door fiscale normen.
5. Het maximaal pensioengevend salaris.
6. Afschaffing VPL.

Meer informatie

Op de website www.pob.eu vindt u meer informatie. Bij 'Publicaties' vindt u binnenkort ook het volledige gewijzigde pensioenreglement.



*In gesprek met... Frans van Groeninge,
voorzitter verantwoordingsorgaan*

Nieuw verant- woordingsorgaan is stevig team

In een grijs verleden werd Frans van Groeninge door toenmalig bestuursvoorzitter Marius Boom gevraagd om de kar te trekken bij het verantwoordingsorgaan. Zeven jaar later doet hij dat nog steeds. 'Pensioen heeft altijd mijn interesse gehad.'

Bibliotheken zitten niet in het gemakkelijkste vaarwater. Heeft het POB daar last van?

'Ja. Wat mij zorgen baart is het afnemende deelnemersaantal. Dat, in combinatie met de maatschappelijke discussie over pensioen en manieren om pensioen op te bouwen, moeten we goed blijven volgen. Thema's als solidariteit en collectiviteit zijn onderwerp van gesprek in het land. Daar lopen we als pensioenfondsen niet voor weg. Het is een van onze drijfveren om tijd te investeren. Want dit doe je er niet in een uurtje in de week bij. Alleen al met het lezen van vakliteratuur kan ik een dag in de week vullen.'

Het verantwoordingsorgaan heeft door wetswijzigingen een andere rol gekregen. Wat is er anders?

'Ik zie een stevig team. Met drie leden uit de oude deelnemersraad en drie uit het vorige verantwoordingsorgaan hebben we behoorlijk wat ervaring in huis. Zeker voor de leden uit de

vroegere deelnemersraad is hun rol wezenlijk anders. Waar ze eerst advies gaven, zitten ze nu in een meer controlerende rol. Wij bekijken wel de beleidsplannen voor de toekomst, maar oordelen ook over het handelen van het bestuur achteraf.'

'Het bestuur maakt zich sterk voor deskundigheidsbevordering. Dat is prijzenswaardig.'

Hoe vullen jullie die nieuwe rol in?

'Gezamenlijke speerpunten hebben we nog niet vastgesteld. Maar ik wil daar op persoonlijke titel wel iets over kwijt. Volgens mij moeten we op korte termijn rollen en taken afstemmen.

Wat merkt de deelnemer van het verantwoordingsorgaan?

Frans van Groeninge lacht: 'Als alles goed loopt, merkt de deelnemer niets van het verantwoordingsorgaan. Wat we doen is niet één op één te vertalen naar de deelnemer. Toch werken we uiteindelijk voor onze deelnemers. We hebben ons er in het verleden heel sterk voor gemaakt, dat werkgemers meer worden betrokken bij communicatie naar de deelnemers. Voor een actieve deelnemer is zijn werkgever immers de eerste vraagbaak als het om pensioen gaat. Inmiddels is werkgeverscommunicatie benoemd als een van de speerpunten in het communicatiebeleid van het POB.'

Vooraf bij de samenwerking met de raad van toezicht, we willen immers voorkomen dat we dubbel werk gaan doen. Deskundigheidsbevordering van onze leden is ook belangrijk. Tenslotte besteden we aandacht aan de informatievoorziening van het bestuur aan het verantwoordingsorgaan en vice versa, zodat wij onze rol goed kunnen invullen.' ■

Uw vraag, ons antwoord

Vragen over pensioen?

U vindt veel informatie op www.pob.eu. U kunt ons ook bellen: 045 - 5763 262 (elke werkdag van 8.30 tot 17.00 uur) of mailen: info@pob.eu. Wij helpen u graag.

Ik ben gescheiden. Mijn ex-partner en ik hebben afgesproken dat we afzien van elkaars pensioenaanspraken. Wat moet ik regelen met het POB?

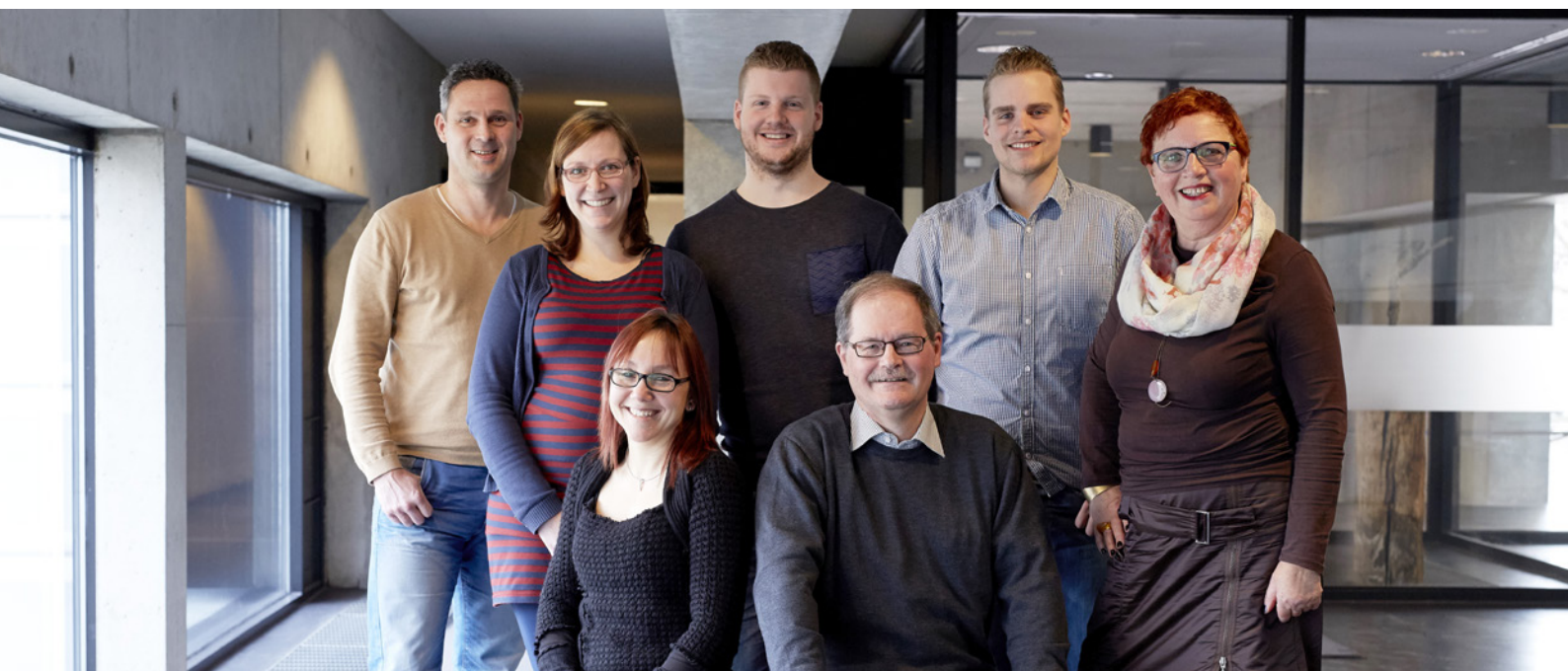
Binnen twee jaar nadat u gescheiden bent, stuurt u ons het formulier 'Pensioen voor de ex-partner', samen met een kopie van uw scheidingsovereenkomst, waarin is opgenomen dat u afziet van elkaars pensioenaanspraken. Dat betekent dat er geen 'verevening' plaatsvindt. Uw ex-partner ontvangt nog wel een zogenaamd bijzonder partnerpensioen als u komt te overlijden. Dat wordt berekend op basis van het aantal jaren dat u getrouwd bent geweest. Als u daar beiden ook vanaf wilt zien, dan moet dit ook worden opgenomen in uw scheidingsovereenkomst.

Mijn dienstverband eindigt binnenkort door een reorganisatie. Wat betekent dat voor mijn pensioen?

Uw pensioenopbouw bij het POB eindigt op de datum waarop u uit dienst gaat. Krijgt u een nieuwe baan, dan kunt u ervoor kiezen om het pensioen dat u bij het POB heeft opgebouwd, mee te nemen naar uw nieuwe pensioenfonds. Dat heet waardeoverdracht. Krijgt u een baan bij een aan het POB verbonden organisatie, dan hoeft u niets te doen. Uw pensioenopbouw start dan opnieuw op de datum waarop u bij deze organisatie in dienst komt.

Wanneer kan ik met pensioen?

Vanaf 1 januari 2015 is de pensioenleeftijd verhoogd naar 67 jaar. De regeling van het POB biedt de mogelijkheid om uw pensioen te vervroegen, bijvoorbeeld vanaf de ingangsdatum van uw AOW. Dat kan met ingang van iedere maand vanaf 55 jaar. Ook kunt u kiezen voor deeltijdpensioen. Meer informatie over uw keuzemogelijkheden vindt u op www.pob.eu. Weten wanneer uw AOW ingaat? Vul dan de rekentool in op de website van de Sociale Verzekeringsbank, via www.svb.nl > AOW-pensioen.



Jos Cremers, Jacqueline Gelissen, Vanessa Adriaanse, Dennis Coumans, Peter Sligchers, Tim Meijboom en Mieke Damoiseaux beantwoorden uw vragen graag.

Colofon

De Nieuwsbrief is een uitgave van Stichting Pensioenfonds Openbare Bibliotheken (POB). Aan de tekst kunt u geen rechten ontleen. Rechten kunt u alleen ontleen aan het officiële pensioenreglement van POB. Adres: Stichting Pensioenfonds Openbare Bibliotheken (POB), Postbus 4471, 6401 CZ Heerlen.